

ZWROTY

Zgodnie z obowiązującym prawem, masz 14 dni na zwrot towaru. W celu złożenia reklamacji, postępuj zgodnie z poniższymi zasadami:

1. W ciągu 14 dni od otrzymania od nas przesyłki, poinformuj naszą firmę o chęci odstąpienia od umowy zakupu. Jeśli zauważysz wadę produktu, poinformuj nas o tym niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru.
2. Pobierz formularz zwrotu/reklamacji, który jest dostępny tutaj (odnośnik do formularza) wypełnij go i dołącz do odsyłanej przesyłki. Formularz możesz również wysłać drogą elektroniczną, na adres: grizzly.biuro@outlook.com. Odesłanie formularza nie jest konieczne, jednak znacznie usprawni procedurę zwrotu/reklamacji.
3. Nadaj przesyłkę zwrotną na adres: Jacek Kafel ul. Cieszyńska 140, 43-300 Bielsko- Biała. Koszt przesyłki zwrotnej ponosi Kupujący. W przypadku uznanej reklamacji, koszty przesyłki zwrotnej, zostaną Ci zwrócone. Dopisz na kopercie: ZWROT lub REKLAMACJA. Nie wysyłaj towaru za pobraniem!
4. W przypadku odstąpienia od umowy zakupu, jeśli produkt nie nosi śladów użytkowania, w ciągu 14 dni otrzymasz zwrot pieniędzy. Czas na rozpatrzenie reklamacji wynosi 7 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania Twojej przesyłki.

REKLAMACJE

W przypadku gdy zakupiony u nas towar okaże się wadliwy, masz prawo reklamować go w oparciu o rękojmię. Reklamację najlepiej złożyć na adres e-mail: grizzly.biuro@outlook.com lub drogą pocztową na adres Jacek Kafel ul. Cieszyńska 140, 43-300 Bielsko- Biała.

W związku z wadą masz prawo żądać:

- **wymiany rzeczy na wolną od wad,**
- **usunięcia wady,**

lub złożyć oświadczenie o:

- **obniżeniu ceny,**
- **odstąpieniu od umowy – w przypadku wady istotnej.**

Odpowiadamy względem Ciebie za wady stwierdzone przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy (na podstawie dowodu zakupu).

Co do zasady reklamację możesz **zgłosić w ciągu roku od zauważenia wady**, ale czas na złożenie reklamacji nie może się zakończyć przed upływem okresu odpowiedzialności sprzedawcy.

Rozpatrzenie Twojej reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez nas Twojego zgłoszenia reklamacyjnego.

FORMULARZ WYMIANY

Imię i nazwisko (wymagane)

Numer zamówienia (opcjonalnie)

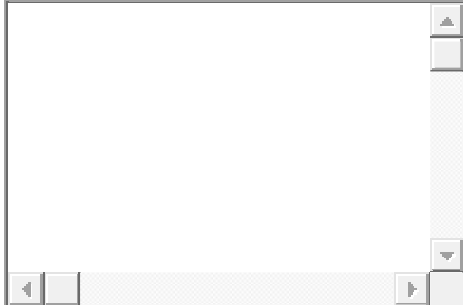
Adres email (wymagane)

Numer telefonu kontaktowego (wymagane)

Na jaki model materaca będzie wymiana

Numer konta bankowego do zwrotu ewentualnej różnicy w cenie materaców (wymagane)

Podaj powód wymiany materaca, zaproponujemy Ci model na wymianę:



Jeśli chcesz dołączyć zdjęcie:

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach i zakresie zgodnymi z realizacją wymiany materaca. Wiem, że zgodę tą mogę w każdej chwili wycofać.